

「次世代を担う子ども・若者」を応援しています！

NEXT 八戸市  
次世代

# エール

デジタル  
商品券



八戸市  
マスコットキャラクター  
「いかずきんズ こうみちゃん」

NEXT 八戸市  
次世代

# エール

デジタル  
商品券



八戸商工会議所  
Buy はちのへ  
マスコットキャラクター  
「うみねこ はっぴー」



八戸市  
マスコットキャラクター  
「いかずきんズ  
こうみちゃん」



八戸商工会議所  
Buy はちのへ  
マスコットキャラクター  
「うみねこ はっぴー」

アプリ  
決済

QRカード  
決済

利用期間

令和5 9/15 金 FRI ~ 令和6 1/15 月 MON

# 参加店マニキュアル



八戸市次世代エール商品券実行委員会事務局(コールセンター)  
TEL : 050-8890-4776 / 050-8890-5524  
FAX : 050-8890-4786  
©受付時間 / 平日9:00~17:00(土日祝、年末年始12/29~1/3休み)



八戸市次世代エール商品券実行委員会事務局



公式Webサイト

## 目次

- 事業概要 ..... 2
- 参加店募集要項 ..... 2
- 参加店運営にあたってのお願い ..... 3
- デジタル商品券取り扱い注意事項 ..... 4
- ID、パスワードについて ..... 5
- 参加店配付物一覧 ..... 6
- この冊子(参加店マニュアル)が届いたら ..... 7
  - 配付物の設置 ..... 7
  - 参加店情報の公開 ..... 7
  - アプリをダウンロードする ..... 8
  - 初回ログイン方法 ..... 8
  - 設置確認を完了する ..... 9
  - 公開された情報の確認方法 ..... 10
- お客様への対応 ..... 11
- 決済方法 ..... 11~12
- 振込スケジュール ..... 13
- アプリの操作方法 ..... 14
  - 決済を取り消す ..... 14
  - 店舗の取引履歴を確認する(取引履歴の出力) ..... 15
  - 事業者の取引履歴を確認する(取引履歴の出力) ..... 16
  - 店舗の精算額を確認する(精算書の出力) ..... 17
  - 事業者の精算額を確認する(精算書の出力) ..... 18
  - 店舗情報を変更する ..... 19
  - 事業者情報を変更する ..... 19
  - 店舗の口座情報を変更する ..... 20
  - 事業者の口座情報を変更する ..... 21
- Q&A ..... 22~25

## 事業概要

名 称	八戸市次世代エールデジタル商品券
実施運営主体	八戸市次世代エール商品券実行委員会 八戸市、八戸商工会議所、八戸商店街連絡協議会 株式会社まちづくり八戸、青い森信用金庫
販売期間	令和5年9月15日(金)~令和5年11月15日(水)
利用期間	令和5年9月15日(金)~令和6年1月15日(月)
利用金額	15,000円 ※プレミアム率50%
販売金額	10,000円
発行口数	約42,000口 ※対象者1人につき1口
対象者	生年月日が平成13年4月2日以降の市民および 生年月日が平成13年4月2日以降の市内大学等の学生 ※その他詳細要件あり

## 参加店募集要項

◆ 八戸市内(南郷地区を含む)で営業する店舗

**(小売店・飲食店・サービス業等)であること**

※金融・風俗・公序良俗に反する事業者等で本事業の趣旨に添わない事業者を除く

◆ メールアドレスを登録できること

◆ 登録料:無料

◆ 振込(入金)手数料:無料

◆ 換金手数料:換金額の1.5%

※面倒な換金請求を省略するため、システム運用のための手数料を徴収させていただきます。

## 参加店運営にあたってのお願い

### 1. デジタル商品券アプリについて

本事業はキャッシュレス決済を利用するデジタル商品券事業です。デジタル商品券アプリを利用することでより便利にご参加いただけます。アプリの使い方でご不明な点がある場合は事務局(コールセンター)でサポートさせていただきますのでお問い合わせください。

### 2. 決済方法について

QRシールは必ず掲示してください。参加店申請の際に「お客様の二次元コードを読み取る方式を実施しますか？(タブレットなどでアプリを利用できる場合)」に「はい」と答えた参加店は、必ずアプリをダウンロードし、店舗に常時設置してください。また、QRカード利用者が残高確認を希望した際には**本マニュアルP12**を参考にしてください。

参加店登録したにもかかわらず、店舗の都合によりデジタル商品券が利用できなかった場合は、次回以降のデジタル商品券事業等にご参加いただけない場合があります。

### 3. 事務局からの連絡について

事務局から送られるメールは必ずご確認ください。

送信アドレスは **info@8nohe-digital.com** です。受信できるようにしてください。

決済確認用メールアドレス宛: 売上があった際に通知が送付されます。

担当者メールアドレス宛: 事務局からのお知らせが送付されます。

事務局から確認のお電話を差し上げることがあります。

発信番号は **050-8890-4776**、**050-8890-5524** です。

### 4. 店舗独自の利用ルールがある場合の対応

お店独自でデジタル商品券が利用できない商品やサービスを定める場合、そのほか1回あたりの利用限度額を決める場合は、予めお客様(利用者)が認識できるようにしてください。「他割引企画との併用不可」や「ポイント加算対象外」、「利用上限額」などを定める場合も同様に、予めお客様(利用者)が認識できるようにしてください(アプリ、レジ、陳列棚、チラシなど)。

また、「デリバリー代行サービスを使用する場合は、デジタル商品券が利用できない」などの条件がありましたら、お客様に事前に周知してください。

### 5. デジタル商品券の残高不足、商品の返品について

デジタル商品券の残高が不足する場合、不足分は現金など各店舗で決済可能な方法で対応してください。また、換金目的の利用を禁止しているため、デジタル商品券で購入した商品は原則返品できません。

### 6. デジタル商品券利用額の訂正について

デジタル商品券アプリでは決済日当日中であれば決済の取り直しを行うことができます。取り直し後は正しい金額で再度決済を行ってください。決済日翌日以降、またはアプリを利用していない参加店は取り消しができませんので現金等で調整を行ってください。

### 7. デジタル商品券利用に関するトラブルについて

デジタル商品券利用に関するトラブル等については、本マニュアルを参考に原則として各店舗でご対応をお願いいたします。

※お困りの場合は、事務局(コールセンター)までご相談ください。

### 8. デジタル商品券ツールのデザイン使用について

実行委員会の許可が必要となりますので事務局(コールセンター)までお問い合わせください。

## デジタル商品券取り扱い注意事項

- デジタル商品券の利用期間は令和5年9月15日から令和6年1月15日までです。期間が終了すると自動的に決済はできなくなります。
- 八戸市内で営業する店舗でのみ使用できます。
- デジタル商品券は商品の売買、サービス(役務)の提供の対価として利用できます。従って、デジタル商品券と現金の交換・売買は禁止されています。
- 換金目的の利用を禁止しているため、デジタル商品券を利用して購入されたものは返品・交換できません
- 以下のものには使えません。
  - 出資や債務・公共料金の支払い(税金、振込代金、振込手数料、保険料、電気・ガス・水道・電話料金、八戸市指定ごみ袋等)
  - 有価証券、金券、宝くじ、商品券(ビール券、清酒券、おこめ券、図書券、店舗が独自発行する商品券等)、旅行券、乗車券、切手、はがき、印紙、プリペイドカード、クオカード、バスカード、電子マネーのチャージ等の換金性の高いものの購入
  - たばこ事業法(昭和59年法律第68号)第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入(電子たばこを含む)
  - 事業活動に伴って使用する原材料、機器類及び仕入商品等の購入
  - 土地・家屋購入、家賃・地代・駐車料等の不動産に関わる支払い
  - 会費、商品及びサービスの引換券等代金を前払いするもの
  - その他、各参加店舗が指定するもの
  - 現金との換金、金融機関への預け入れ
  - 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条に規定する性風俗関連特殊営業、設備を設けて客に射幸心をそそるおそれのある営業に要する支払い
  - 特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの
- ※ 上記の禁止行為、利用対象にならないものによるデジタル商品券の利用が発覚すれば、損害賠償、登録の取消、換金の拒否その他の処分が生じる場合があります。
- ※ デジタル商品券が利用できないものを独自に決める場合は、商品の陳列棚、店頭への掲示、その他の方法により、お客様(利用者)が予め認識できるように明示してください。

## ID、パスワードについて

- ID、パスワードはすべての事業者、店舗に発行されます。
- ID、パスワードは登録されている担当者メールアドレスにお送りしています。
- 参加店IDについては今回お送りした案内文にも記載しており、コールセンターにお問い合わせいただく際の本人確認に利用しますので、アプリを利用する、しないにかかわらず、失くしたり忘れたりしないようにしてください。また他の人に知られないように厳重に管理してください。
- ID、パスワードはアプリにログインする際にも利用します。

### 事業者ID

- 各事業者に発行される「BC」から始まるID 例「BC000000」
- 事業者及び参加各店舗の管理が可能

### 参加店ID

- 各店舗ごとに発行される「ST」から始まるID 例「ST000000」
- 決済及び当該店舗情報の管理が可能

## ID別機能一覧

	事業者ID	参加店ID
設置確認	×	○
決済	×	○
決済取り消し	×	○
店舗取引履歴の確認	○(各参加店舗ごと)	○(当該店舗のみ)
事業者取引履歴の確認	○(すべての参加店舗分の一覧)	×
店舗精算額の確認	○(各参加店舗ごと)	○(当該店舗のみ)
事業者精算額の確認	○(すべての参加店舗の合計)	×
店舗情報の変更	○	○
事業者情報の変更	○	×
店舗口座情報の変更	○	○ (管理事業者口座に設定されている場合は不可)
事業者口座情報の変更	○	×

## 参加店配付物一覧

### 参加店マニュアル



※この冊子

### QRシール

〈店舗コード〉  
QR10001



### QRスタンド



### スイングPOP



### 短冊ポスター



### のぼり



## この冊子(参加店マニュアル)が届いたら…

### 配付物の設置

- 配付物がそろっているか確認してください。スイングPOP・短冊ポスター、のぼりは、**QRカードが使える店舗と使えない店舗で表示が異なります**のでご注意ください。
- スイングPOP・短冊ポスター・のぼりを店頭のお客様の見やすい場所へ掲示してください。

※デジタル商品券利用開始日(9月15日)より前に配付物が届いた場合は中身を確認し、利用開始日に掲示を開始してください。

※複数台レジを持っているなどでQRシールやスイングPOPが足りない場合は事務局(コールセンター)へお問い合わせください。

### 参加店情報の公開

デジタル商品券利用の準備ができた店舗はデジタル商品券利用可能店舗としてWebサイトやデジタル商品券アプリで公開されます。

#### アプリを利用する店舗

**アプリで店舗情報を公開  
できます。**

手続きは次ページ以降をご覧ください。

#### アプリを利用しない店舗

コールセンターに店舗情報公開依頼のお電話ください。

**050-8890-5524**

デジタル商品券の**決済準備ができていない参加店にお客様が来店してしまわないよう**、参加店からの**ご連絡をいただいてから店舗情報を公開**しています。お手数をおかけしますが皆様のご協力をお願いします。

※商品券利用開始日(9月15日)より前に配付物が届いた場合は、配付物の内容を確認し、問題がなければ事前に店舗情報を公開することが可能です。お電話もしくはアプリの操作を行ってください。その場合は9月15日に掲示を開始し、デジタル商品券の利用を開始してください。

## アプリを利用する店舗

### アプリをダウンロードする



デジタル商品券アプリ



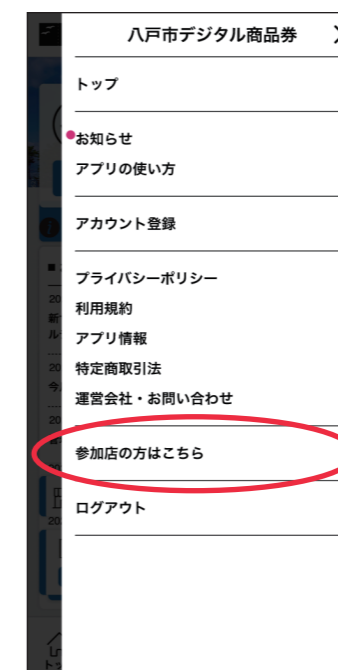
Webサイトよりダウンロードしてください。  
<https://8nohe-digital.com/yell/>

### 初回ログイン方法

1. アプリを起動し、右上の**メニューボタン**を押す



2. **参加店の方は**こちらを押す

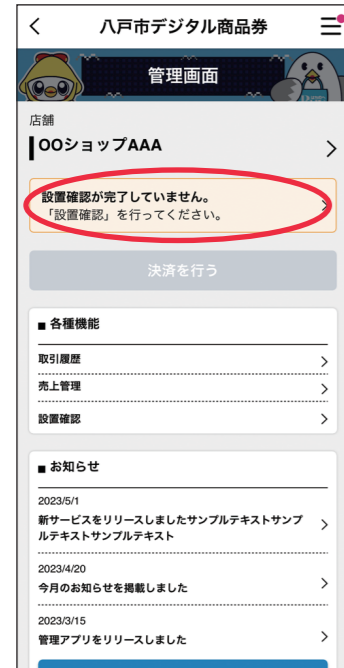


3. **ID、パスワード**を入力してログインする

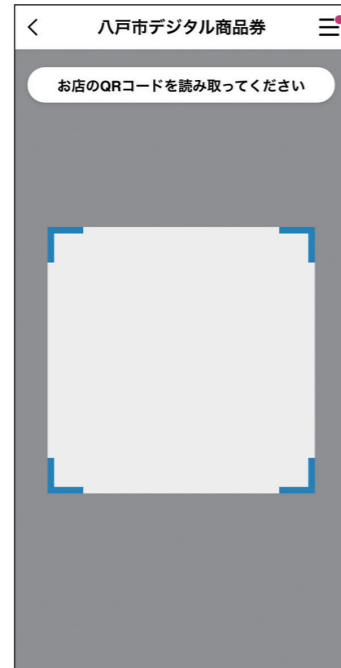


## 設置確認を完了する 参加店ID

1. 設置確認完了していません。「設置確認」を行ってください。ボタンを押す



2. 配送物に入っている店舗用QRを読み込む



3. 設置確認が完了したらTOPへ



4. 店舗情報が公開され、決済が行えるようになりました



**CHECK!**

Q. 店舗の端末を使った決済は行わない(QRカードには対応しない)場合でもアプリを使って設置確認することはできますか？

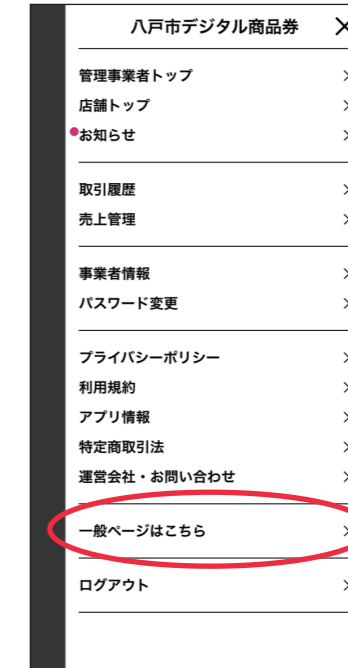
A. 可能です。  
店舗設置確認のほか、取引履歴の確認や決済の取り消しなど、アプリを決済に使わなくても様々な便利な機能をご利用いただけます。

## 公開された情報の確認方法 参加店ID

1. 右上のメニューボタンを押す



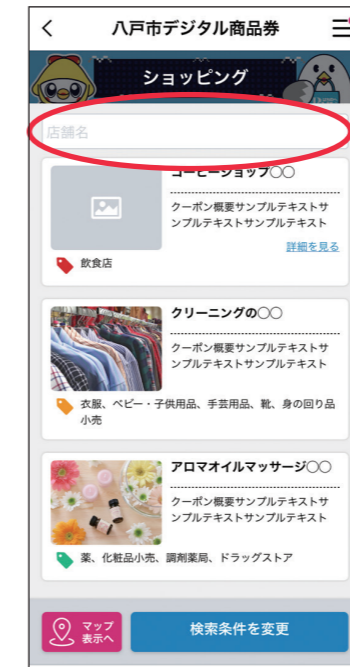
2. 一般ページはこちらを押す



3. ショップボタンを押す



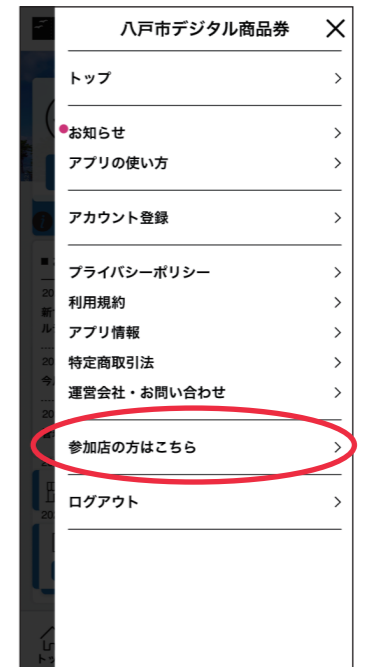
4. 店舗名を入力し検索する



5. 表示内容を確認する



6. メニューボタンから参加店の方はこちらを選択し事業者ページに戻る



※公開情報の変更方法はP19を参照

## お客様への対応

### ①会計(支払額の提示)

### ②お客様(利用者)がデジタル商品券利用の意思を表示

- 利用対象外の商品購入・サービス提供(本マニュアルP4)は、お断りください。
- デジタル商品券で購入した商品の返品・交換はできない旨を事前にお伝えください。

### ③決済をおこなう(利用方法①もしくは②)

## 決済方法①

### お客様が店舗設置のQRを読み取る

- ①お客様がアプリを使用して店舗設置のQRを読み取る
- ②金額を入力する
- ③お店の人に目を見せながら決済する



お客様端末画面

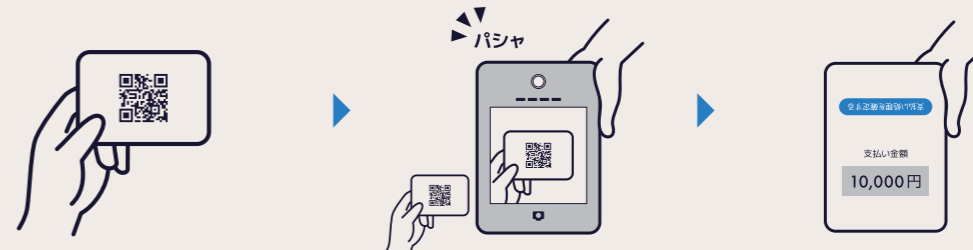
### ⚠️ 注意事項

- 決済完了時には電子音と共に「取引が完了しました！」の表示が出ます。利用額と合わせてご確認ください。
- 決済が行われると決済確認用メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。
- 残高不足の際の不足分については各店舗で対応できる支払方法で受け取ってください。

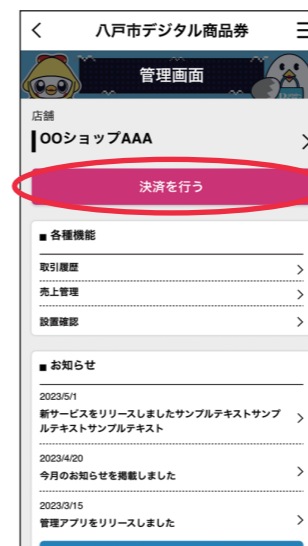
## 決済方法② 参加店ID

### 店舗がお客様のQRカードを読み取る

- ①お客様がカードのQRをお店側へ見せる
- ②お店の人がQRを読み取る
- ③お店の人がお客様に決済金額を見せて決済する



#### 1. 決済を行うを選択



#### 2. お客様のQRを読み込む



#### 3. 残高が表示されたら、支払金額を入力し商品券使用画面へボタンを押す



#### 4. お客様と確認しながら払額(総額)入力し商品券を使用するボタンを押す



#### 5. お客様に商品券残高を伝え完了ボタンを押す



お客様からQRカードの残額確認を依頼された際には、上記の方法でご確認しお知らせください。確認後は右上のメニューボタンから店舗TOPへ戻ってください。

## 振込スケジュール

月2回自動振り込み  
換金手数料1.5%は自動的に差し引かれます。

	締日	送金日
第1回	令和5年9月30日(土)	令和5年10月6日(金)
第2回	令和5年10月15日(日)	令和5年10月20日(金)
第3回	令和5年10月31日(火)	令和5年11月8日(水)
第4回	令和5年11月15日(水)	令和5年11月22日(水)
第5回	令和5年11月30日(木)	令和5年12月7日(木)
第6回	令和5年12月15日(金)	令和5年12月22日(金)
第7回	令和5年12月31日(日)	令和6年1月11日(木)
第8回	令和6年1月15日(月)	令和6年1月22日(月)

### 入金口座

参加店申請時に登録された口座に入金されます。

### 振込名義

八戸市次世代エール商品券実行委員会

### 取引履歴、精算額の確認方法

デジタル商品券アプリから確認、ダウンロードいただけます。  
操作方法是次ページ以降をご確認ください。

※アプリのない方は事務局(コールセンター)までお問い合わせください。

## アプリの操作方法

→ 決済を取り消す **参加店ID**

### 1. 取引履歴を選択



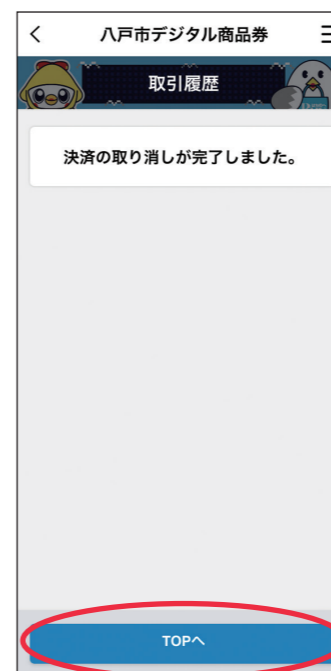
2. 取り消したい取引を選び日付、時間、支払額を確認したら**決済を取り消すボタン**を押す



3. 取り消し内容を再度確認し**取り消すボタン**を押す



### 4. TOPへ戻る



**CHECK!**  
決済当日中であればアプリで  
決済を取り消すことができます。



→ 店舗の取引履歴を確認する 参加店ID

1. 取引履歴を選択



2. 必要な履歴の期間を入力し、PDFダウンロードボタンか、CSVダウンロードボタンを押す



3. PDFもしくはCSVがダウンロードされます。

八戸市デジタル商品券 お取引明細 3927

あて先(送付先)  
〒031-0001  
青森県八戸市00町00丁目 00ビル

発行日 2023年10月16日  
集計期間 2023年10月01日 ~ 2023年10月15日

OOショップAAA 様  
〒031-0076  
八戸市堀端町2-3 八戸商工会館3F  
八戸市次世代エール商品券実行委員会事務局  
電話 050-8890-4776 / 050-8890-5524

OOショップAAA

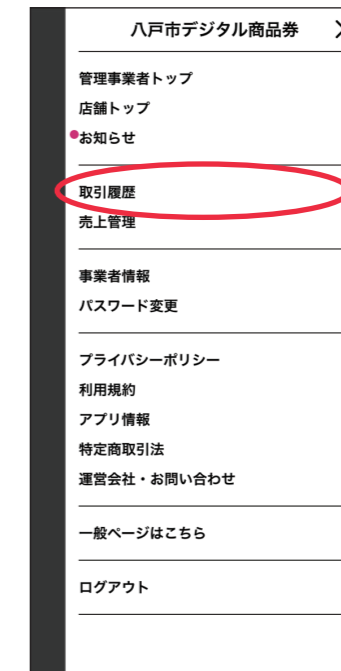
会計番号	取消した会計番号	処理内容	会計日時	対象事業	会計金額
84379438		会計	2023/10/10 12:12	八戸次世代エールデジタル商品券	12,345
81342372		会計	2023/10/5 12:12	八戸次世代エールデジタル商品券	5,000
74638784		会計	2023/9/20 12:12	八戸次世代エールデジタル商品券	23,000

→ 事業者の取引履歴を確認する 事業者ID

1. 右上のメニューボタンを押す



2. 取引履歴を選択



3. 必要な履歴の期間を入力し、PDFダウンロードボタンか、CSVダウンロードボタンを押す



4. PDFもしくはCSVがダウンロードされます。

八戸市デジタル商品券 お取引明細 3927

あて先(送付先)  
〒031-0001  
青森県八戸市00町00丁目 00ビル

発行日 2023年10月16日  
集計期間 2023年10月01日 ~ 2023年10月15日

株式会社0000 様  
〒031-0076  
八戸市堀端町2-3 八戸商工会館3F  
八戸市次世代エール商品券実行委員会事務局  
電話 050-8890-4776 / 050-8890-5524

会計番号	取消した会計番号	処理内容	会計日時	決済店舗	対象事業	会計金額
84379438		会計	2023/10/10 12:12	OOショップAAA	八戸次世代エールデジタル商品券	12,345
81342372		会計	2023/10/6 12:12	BBBストア	八戸次世代エールデジタル商品券	2,000
81342368		会計	2023/10/5 12:12	OOショップAAA	八戸次世代エールデジタル商品券	5,000
74638784		会計	2023/9/20 12:12	OOショップAAA	八戸次世代エールデジタル商品券	23,000

※事業者は「1.」で店舗を選択すると店舗ごとの取引履歴も確認できます(本マニュアルP15参照)

→ 店舗の精算額を確認する 参加店ID

1. 売上管理を選択



2. 必要な精算書の精算書PDFダウンロードボタンを押す



3. PDFがダウンロードされます。

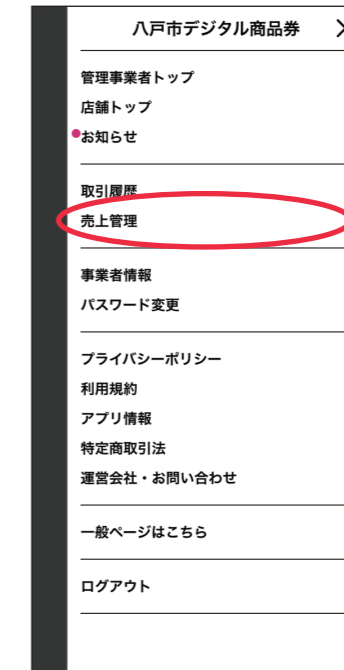
八戸市デジタル商品券精算書		
発行日 2023年10月16日 集計期間 2023年10月01日 ~ 2023年10月15日 振込予定日 2023年10月18日	発行日 2023年10月16日 集計期間 2023年10月01日 ~ 2023年10月15日 振込予定日 2023年10月18日	〒031-0076 八戸市堀端町2-3 八戸商工会館3F 八戸市次世代エール商品券実行委員会事務局 電話 050-8890-4776 / 050-8890-5524
精算番号: 205904      OOショップAAA		
店舗売上(現金を除く)	店舗手数料 (1.50%)	店舗精算額
17,345 円	260 円	17,085 円

→ 事業者の精算額を確認する 事業者ID

1. 右上のメニューボタンを押す



2. 売上管理を選択



3. 必要な精算書の精算書PDFダウンロードボタンを押す



4. PDFがダウンロードされます。

八戸市デジタル商品券精算書		
発行日 2023年10月16日 集計期間 2023年10月01日 ~ 2023年10月15日 振込予定日 2023年10月18日	発行日 2023年10月16日 集計期間 2023年10月01日 ~ 2023年10月15日 振込予定日 2023年10月18日	〒031-0076 八戸市堀端町2-3 八戸商工会館3F 八戸市次世代エール商品券実行委員会事務局 電話 050-8890-4776 / 050-8890-5524
精算番号: 205904      OOショップAAA		
店舗売上(現金を除く)	店舗手数料 (1.50%)	店舗精算額
17,345 円	260 円	17,085 円
精算番号: 205905      BBBBストア		
店舗売上(現金を除く)	店舗手数料 (1.50%)	店舗精算額
5,000 円	75 円	4,925 円

※事業者は「1.」で店舗を選択すると店舗ごとの売上管理も確認できます(本マニュアルP17参照)

→ 店舗情報を変更する 参加店ID

1. 店舗名右側の > ボタンを押す



2. 一番下の 変更する ボタンを押す



3. 情報を変更し 保存する ボタンを押す



※店舗の所在地の修正については事務局が承認してから公開されます。

→ 事業者の情報を変更する 事業者ID

1. 事業者名右側の > ボタンを押す



2. 一番下の 変更する ボタンを押す



3. 情報を変更し 保存する ボタンを押す



※事業者は「1.」で店舗を選択すると店舗情報も変更できます(上記:「店舗情報を変更する」を参照)

→ 店舗の口座情報を変更する 参加店ID

1. 店舗名右側の > ボタンを押す



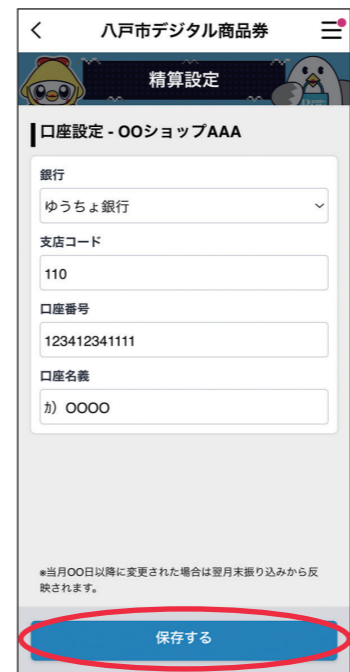
2. 精算右側の > ボタンを押す



3. 口座情報を選択



4. 内容を変更し 保存する ボタンを押す



**CHECK!**  
締日の23時59分までに変更保存が完了した場合に、次回以降、変更後の口座に入金されます。

**CHECK!**  
振込口座が管理事業者口座に設定されている場合は、変更を保存しても振込先は変更されません。変更内容を保存した後、事業者IDで振込先設定を各店舗口座に変更してください。  
※本マニュアルP21参照

→ 事業者の口座情報を変更する 事業者ID

1. 右上のメニューボタンを押す



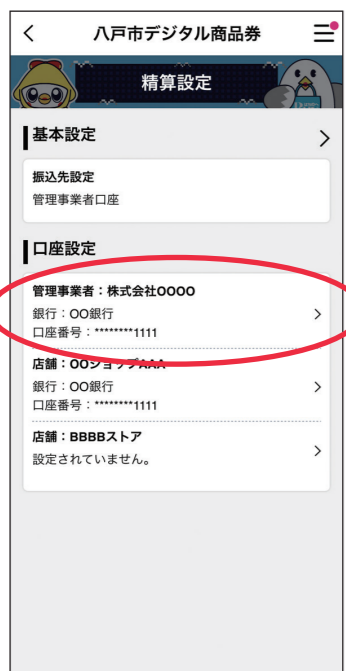
2. 売上管理を選択



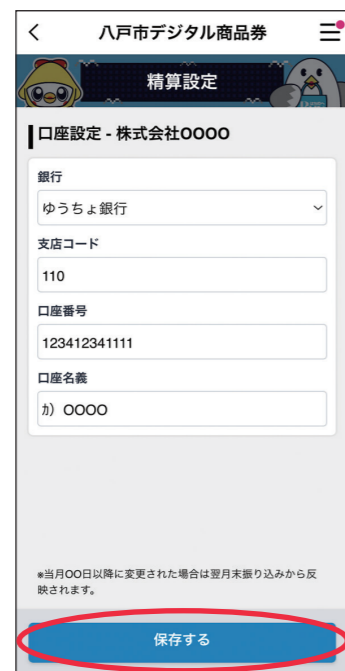
3. 精算右側の>ボタンを押す



4. 事業者の口座情報を選択



5. 内容を変更し保存するボタンを押す



※ 4 で基本設定ボタンを押すと振込先口座を選択することもできます。



**CHECK!**

締日の23時59分までに  
変更保存が完了した場合  
に、次回以降、変更後の  
口座に入金されます。

※事業者は「1.」で店舗を選択すると店舗の口座情報も変更できます(本マニュアルP20参照)

Q&A 八戸市次世代エールデジタル商品券について

全般

- Q1 デジタル商品券とは何ですか？**  
地域内での消費喚起にあわせ、キャッシュレス決済の普及拡大を図るとともに、地域が一体となって子育て・若者支援を推進するため、若年層を対象とした商品券です。スマートフォンアプリまたはQRカードで購入してご利用いただけます。
- Q2 ポスター等に掲示しているキャラクターは何ですか？**  
八戸市のマスコットキャラクター「いかずきんズ こうみちゃん」と、八戸商工会議所Buyはちのヘマスコットキャラクター「うみねこ はっぴー」です。
- Q3 デジタル商品券の内容はどのようなものですか？**  
15,000円分のデジタル商品券が10,000円で購入できます。なお、分割払いでも購入でき、支払いには1円単位でご利用いただけます。
- Q4 デジタル商品券が利用できるお店の目印はありますか？**  
実行委員会が参加店に配付するポスター、スイングPOP、のぼり等で明示します。
- Q5 デジタル商品券が利用できない商品やサービスはありますか？**  
本マニュアルP4に掲載しているほか、各参加店独自での利用ルールがある場合がありますので各参加店にお問い合わせください。
- Q6 デジタル商品券は他の商品券や割引券との重複利用はできますか？**  
各参加店の判断となりますので、詳細は各参加店にお問い合わせください。
- Q7 残高はどこで確認できますか？**  
**アプリの場合** → アプリ上でご確認ください。  
**QRカードの場合** → ご利用店で会計時にご確認いただくか、事務局(コールセンター)までお問い合わせください。
- Q8 利用できるお店を知りたいです。**  
**アプリの場合**  
「ショップ」よりご確認ください。また、ホームページからもご確認ください。  
**QRカードの場合**  
購入の際にお渡ししたチラシをご確認ください。なお、参加店は随時更新していますので、ホームページもあわせてご確認ください。
- Q09 QRカードはすべての参加店で利用できますか？**  
QRカードが使えるお店でのみご利用いただけます。参加店店頭のものや参加店一覧チラシをご確認ください。
- Q10 子どもが購入対象者ですが、保護者の名義で購入できますか？**  
子どもの保護者(法定代理人)は購入することができます。また、子ども(未成年者)のスマホにアプリをインストールし、保護者のクレジットカードを使って購入することもできます。

## Q&A 八戸市次世代エールデジタル商品券について

### 全般

**Q11** 残高がなくなれば使用できなくなりますか？チャージできますか？

購入していないデジタル商品券(未使用のシリアル番号)があれば追加購入できます。それ以外の場合は購入いただけません。チャージはできません。

**Q12** 未利用のデジタル商品券がある場合、返金してもらえますか？

未利用の商品券は払い戻しできません。

**Q13** 利用期限が過ぎたものは利用できないのですか？

利用期限が過ぎたものは利用できません。期間内にご利用ください。

### 参加店

**Q1** デジタル商品券のメリットは何ですか？

紙券ではないので券の管理が不要になります。また、売上明細をアプリで確認できます。アプリ上で精算を行えるため、面倒な枚数確認や紙券の送付作業が不要になります。

**Q2** 参加費はかかりますか？

登録費用は無料です。ただし、換金請求を省略するためのシステムを運用するため、売上の1.5%分を換金手数料として徴収させていただきます。振込(入金)手数料はかかりません。

**Q3** スマートフォンやタブレットを持っていないと参加できませんか？

スマートフォンやタブレットを持ってなくても参加いただけます。すべての参加店に二次元コードが印刷された掲示物を配付しますので、利用者が二次元コードを読み取る形でご参加いただけます。ただし、スマートフォンやタブレットをお持ちの場合、アプリを活用し売上明細の確認や精算の確認が行えるなど参加店側の手間が減少するほか、店舗情報を管理ができるなどメリットがあります。

**Q4** 直接相談できる場所はありますか？

八戸商工会館3階に「八戸市次世代エール商品券実行委員会事務局(コールセンター)」がございますのでお問い合わせください。営業時間は平日9:00~17:00(土日祝、年末年始除く)となっております。

**Q5** 事業所(本店)住所が市外ですが参加できますか？

店舗が八戸市内にあれば参加可能です。

**Q6** キッチンカーで市外のイベントで営業した場合も使用可能ですか？

八戸市以外での使用はできません。

**Q7** 換金に要する日数を知りたいです。

月2回指定口座へお振込みになります。締日の後、約5営業日で指定の口座に振り込まれます。振込スケジュールは**本マニュアルP13**をご覧ください。

## Q&A 八戸市次世代エールデジタル商品券について

### 参加店

**Q8** ポスターなど販促ツールが複数ほしいです。

数に限りがありますが、なるべくご希望に添えるように対応いたしますので、事務局(コールセンター)までお問い合わせください。

**Q9** レジが複数あるのでQRシールが複数ほしいです。

事務局(コールセンター)までお問い合わせください。

**Q10** 取引履歴や精算額を確認できますか？

アプリの管理画面でご確認いただけます。データをダウンロードすることも可能です。**本マニュアルP15~P18**をご覧ください。

**Q11** 振込口座をどこにしたか忘れてしまいました。

管理画面よりログイン後に確認することができます。

**Q12** 振込口座は変更できますか？

管理画面よりログイン後に変更することができます。

**Q13** 振込口座は県外の銀行口座でも良いのですか？

対応可能です。

**Q14** 振込はどこの金融機関からになりますか？

青い森信用金庫からの振り込みとなります。

**Q15** アプリのダウンロードの方法は？

iOSの端末はApp Store、Androidの端末はGoogle Playからダウンロードをお願いいたします。

**Q16** アプリ対応のOS・バージョンは何ですか？

**対象** iOS:iOS16以上  
Android:Android10以上

**Q17** ガラケー・パソコン等でアプリの管理画面を見ることは可能ですか？

できません。スマートフォン等の上記対象環境を満たす端末でご利用ください。

**Q18** アプリ登録、ログインができません。直接対応していただける場所はないですか？

八戸商工会館3階の「八戸市次世代エール商品券実行委員会事務局(コールセンター)」までお問い合わせください。

## Q&A 八戸市次世代エールデジタル商品券について

### 参加店

**Q19** 新規登録後、メールが届きません。  
 「info@8nohe-digital.com」からのメールが受信できるよう設定をお願いいたします。  
 メールサービスが提供しているフィルタリングにより迷惑メールとして扱われている場合がありますので、  
 「迷惑メールフォルダ」や「削除フォルダ」等をご確認ください。

**Q20** 登録したメールアドレスを忘れてしまいました。  
 事務局(コールセンター)までお問い合わせください。

**Q21** ログインできません。  
 担当者メールアドレスにお送りしているID・パスワードと合っているかご確認をお願いいたします。  
 または、事務局(コールセンター)へお問い合わせください。

**Q22** 複数店舗が参加しており、全店舗分の取引履歴、精算書を確認したい。  
 担当者メールアドレスにお送りしている事業者ID、パスワードでログインいただくと全店舗分の取引履歴、  
 精算書をご確認いただけます。**本マニュアルP15~P18**をご覧ください。

**Q23** デジタル商品券の利用期間終了後、取引履歴や精算書はいつまで見ることが出来ますか？  
 2月中旬までご覧いただける予定です。

**Q24** アプリをダウンロードしたら必ずお客様のカードを読み取る方法に対応しなければいけませんか？  
 参加申請時にQRカードを読み取る方式に対応することを選択していなければ対応する必要はありません。  
 ただし、決済端末導入補助で端末を導入した場合には、必ず対応いただく必要があります。

**Q25** アプリを使わないのにIDとパスワードが届きました。  
 IDは問い合わせの際に使います。  
 また、後日アプリ利用を希望した際にご利用いただけますので大切に保管してください。

確認・相談など  
各種お問い合わせは

八戸市  
マスコットキャラクター  
「いかずきんズ  
こうみちゃん」



事務局(コールセンター)まで!

八戸商工会議所  
Buy はちのへ  
マスコットキャラクター  
「らみねこ はっぴー」



お問い合わせ先

## 八戸市次世代エール商品券実行委員会事務局 コールセンター

〒031-0076 八戸市堀端町 2 - 3 八戸商工会館 3 F  
 TEL:050-8890-4776、050-8890-5524  
 FAX:050-8890-4786  
 平日 9:00~17:00(土日祝、年末年始12/29~1/3休み)

ただし商品券利用開始直後の9/16、17、18、23、24は土日祝日も上記時間帯で  
コールセンターを開設します。

Email:info@8nohe-digital.com  
 ホームページ:https://8nohe-digital.com/yell/